

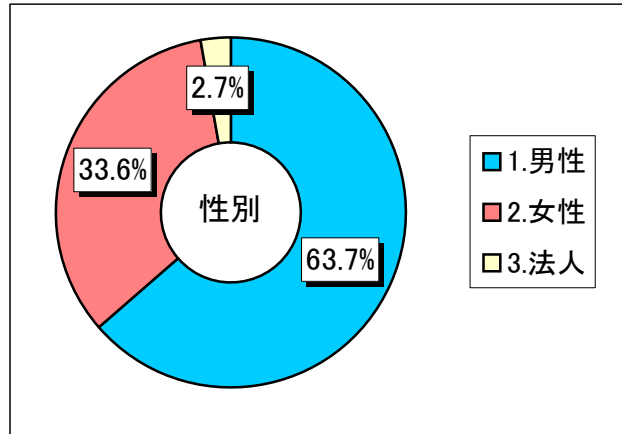
＜お客さま満足度アンケートの集計結果のご報告＞

本年2月に実施させていただき、ご協力をお願いしましたアンケートにつきましては、期間中に897通のご回答(回答率21.2%)をいただきました。心よりお礼申し上げます。

以下で項目ごとの集計結果をご報告申し上げます。

・性別

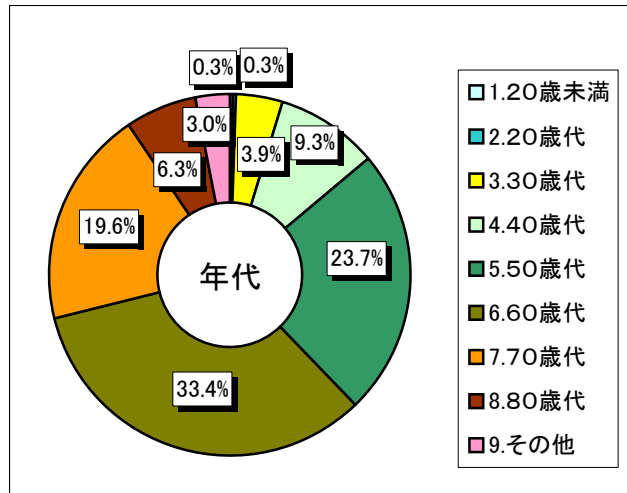
	%	人数
1.男性	63.7%	566
2.女性	33.6%	298
3.法人	2.7%	24
回答数	100.0%	888



※人数はいずれも表記していないものについては、集計に含めていません。

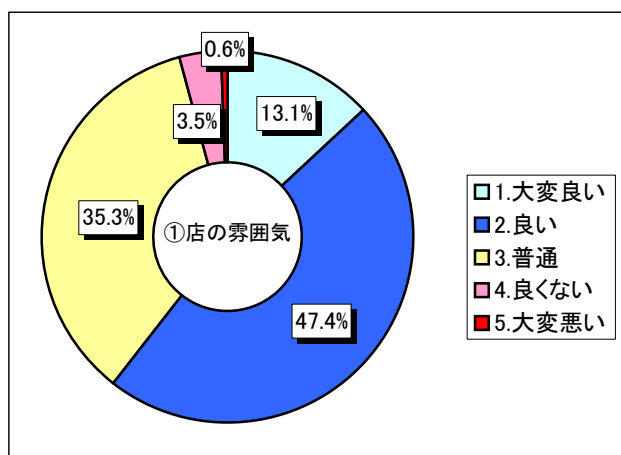
・年代

	%	人数
1.20歳未満	0.3%	3
2.20歳代	0.3%	3
3.30歳代	3.9%	35
4.40歳代	9.3%	83
5.50歳代	23.7%	211
6.60歳代	33.4%	297
7.70歳代	19.6%	174
8.80歳代	6.3%	56
9.その他	3.0%	27
回答数	100.0%	889



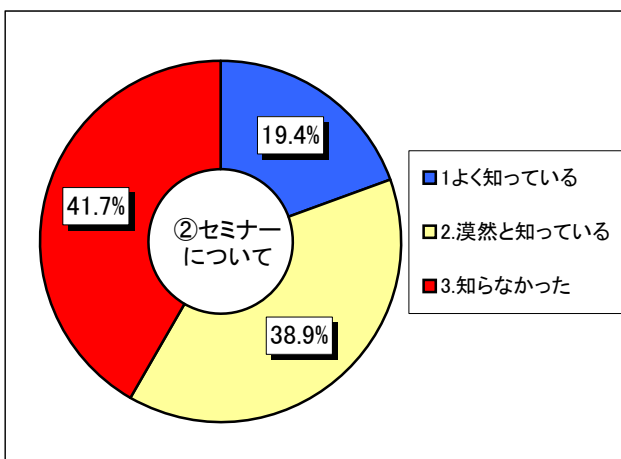
①来店された際、弊社の店内の雰囲気はいかがでしょう？

	%	人数
1.大変良い	13.1%	64
2.良い	47.4%	231
3.普通	35.3%	172
4.良くない	3.5%	17
5.大変悪い	0.6%	3
回答数	100.0%	487



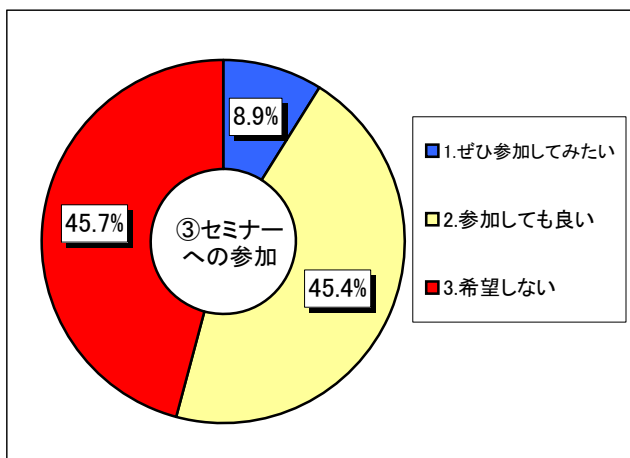
②弊社が開催している株式教室・セミナー等をご存知でしたか？

	%	人数
1よく知っている	19.4%	172
2.漠然と知っている	38.9%	344
3.知らなかった	41.7%	369
回答数	100.0%	885



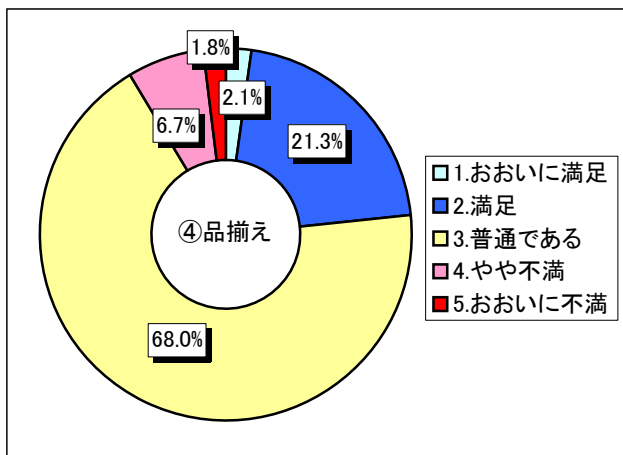
③弊社が行ってる株式教室・セミナーに参加してみようと思われませんか？

	%	人数
1.ぜひ参加してみたい	8.9%	75
2.参加しても良い	45.4%	381
3.希望しない	45.7%	384
回答数	100.0%	840



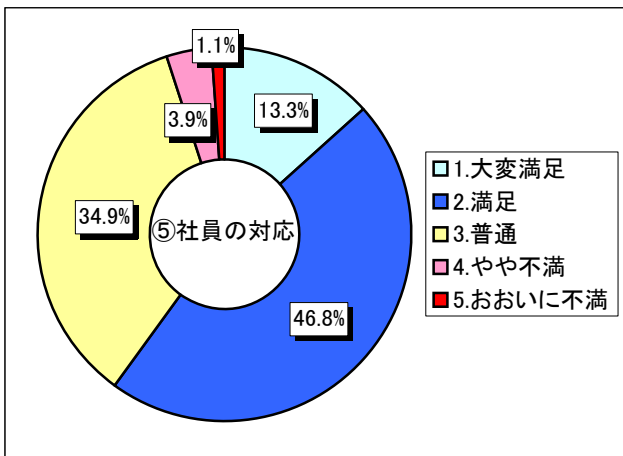
④弊社の提供しているサービスや金融商品の品揃えに満足されていますか？

	%	人数
1.おおいに満足	2.1%	16
2.満足	21.3%	162
3.普通である	68.0%	516
4.やや不満	6.7%	51
5.おおいに不満	1.8%	14
回答数	100.0%	759



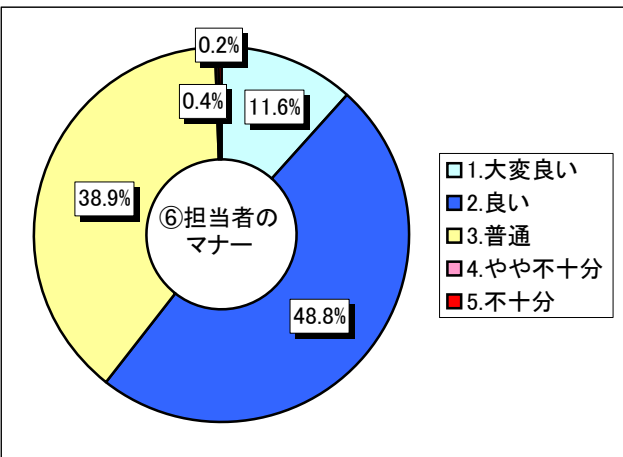
⑤弊社の社員の店頭・訪問・電話等での対応はいかがでしょう？

	%	人数
1.大変満足	13.3%	117
2.満足	46.8%	411
3.普通	34.9%	307
4.やや不満	3.9%	34
5.おおいに不満	1.1%	10
回答数	100.0%	879



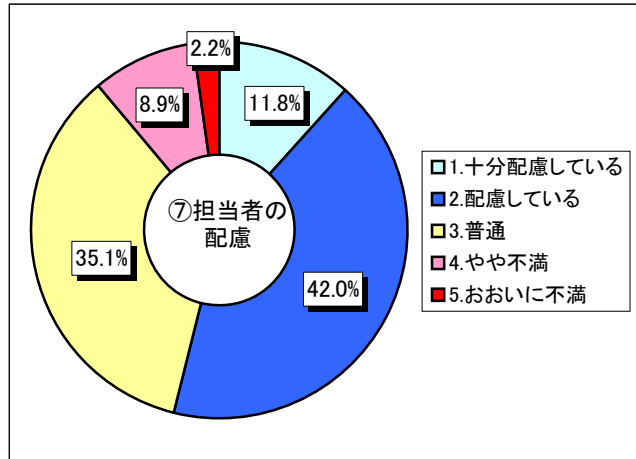
⑥弊社の担当者の身だしなみやマナーはいかがでしょう？

	%	人数
1.大変良い	11.6%	99
2.良い	48.8%	415
3.普通	38.9%	331
4.やや不十分	0.4%	3
5.不十分	0.2%	2
回答数	100.0%	850



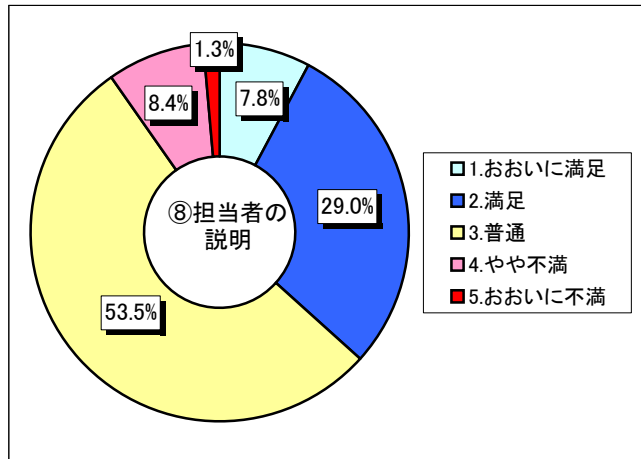
⑦弊社の担当者は、お客さまの投資経験や投資目的に配慮して勧誘していますか？

	%	人数
1.十分配慮している	11.8%	97
2.配慮している	42.0%	346
3.普通	35.1%	289
4.やや不満	8.9%	73
5.おおいに不満	2.2%	18
回答数	100.0%	823



⑧弊社の担当者は、お客さまに金融商品の説明や取引ルールやリスクについて十分説明していると、お思いですか？

	%	人数
1.おおいに満足	7.8%	65
2.満足	29.0%	241
3.普通	53.5%	445
4.やや不満	8.4%	70
5.おおいに不満	1.3%	11
回答数	100.0%	832



⑨何かご不満や疑問がありお問い合わせになった場合、担当者を含め弊社の対応はいかがでしょう？

	%	人数
1.大変良い	10.8%	85
2.良い	42.3%	333
3.普通	41.9%	330
4.やや不満	4.1%	32
5.おおいに不満	1.0%	8
回答数	100.0%	788

